

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор - проректор по учебной  
работе и дистанционному обучению



В.В. Закурдаева

«01» сентября 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.07 «Сбалансированная система показателей»

(ОФО, ЗФО)

Направление подготовки

38.04.02 Направление Менеджмент, профиль "Управление человеческими  
ресурсами"

**Курск 2019**

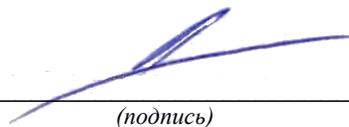
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № 322.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № 322.

Разработчики:

к. э. н., профессор  
(занимаемая должность)

Жиляков Д. И.  
(ФИО)

  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры управления и связей с общественностью  
Протокол № 1 от «01» сентября 2019 г.

Заведующий кафедрой к.г.н., доцент Еськова Н.А.  
(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

  
(подпись)

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

**Цель** дисциплины «Сбалансированная система показателей» - получение теоретических знаний и практических умений для разработки и использования системы сбалансированных показателей в управлении человеческими ресурсами.

### **Задачи:**

- формирование у студентов аналитического мышления и комплексного научного подхода к познанию явлений финансово-хозяйственной деятельности организаций;
- изучение системы ключевых показателей успеха коммерческих организаций, аналитического обоснования методик их расчетов и желаемых значений, анализа их реального уровня;
- выработать навыки использования аналитических инструментов в разработке и обосновании оптимальных управленческих решений.

## **2. Место дисциплины в структуре программы**

Дисциплина Б1.В.07 «Сбалансированная система показателей» входит в блок Б1 «Вариативная часть» учебного плана.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин Методы исследований в менеджменте, Управленческая экономика, Теория организации и организационное поведение, Управление человеческими ресурсами.

Изучение дисциплины «Сбалансированная система показателей» необходимо для изучения дисциплин Мотивация трудовой деятельности, Управление качеством в организации, Управление эффективностью бизнеса, прохождения производственной преддипломной практики.

## **3. Требования к планируемым результатам освоения дисциплины:**

### **3.1 Обучающийся должен:**

#### **Знать:**

- основные этапы внедрения сбалансированной системы показателей;
- как рассчитывать ключевые показатели эффективности для финансовой составляющей ССП,
- методы оценки стоимости компании;
- методы расчета ключевых показателей удовлетворенности клиентов;
- методы расчета показателей процессов и операционной эффективности и индекс удовлетворенности сотрудников.

#### **Уметь:**

- составлять стратегическую карту для организации;
- выстраивать причинно-следственные связи между показателями деятельности организации;
- рассчитывать ключевые показатели эффективности, по каждой перспективе в сбалансированной системе показателей: по финансам, клиентам, бизнес-процессам и персоналу;
- проводить каскадирование целей организации.

#### **Владеть:**

- терминологическим аппаратом дисциплины "Сбалансированная система показателей";
- инструментами повышения финансовой и операционной эффективности организации.

- способностью разработать сбалансированную систему показателей для организации.

**3.2 В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:**  
способность анализировать и исследовать систему управления в корпоративных структурах, и умение применять на практике количественные и качественные методы в процессе управления и при проведении исследований

### 3.3. Компетенции и индикаторы (показатели) их достижения

ОК - Общекультурные компетенции

<b>Код</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>наименование показателя достижения компетенции</b>
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	способность анализировать и исследовать систему управления в корпоративных структурах

ПК - Профессиональные компетенции

<b>Код</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>наименование показателя достижения компетенции</b>
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	умеет применять на практике количественные и качественные методы в процессе управления и при проведении исследований

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Форма обучения Очная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)		
		3		
Контактная работа (всего)	39.6	39.6		
В том числе:				
Лекционные занятия	10	10		
Практические занятия	28	28		
Контактная работа на аттестации	1.6	1.6		
Самостоятельная работа	70	70		
Часы на контроль	34.4	34.4		
<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		
<b>з.е.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		

##### Форма обучения Заочная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)		
		3		
Контактная работа (всего)	17.6	17.6		
В том числе:				
Лекционные занятия	4	4		
Практические занятия	12	12		
Контактная работа на аттестации	1.6	1.6		
Самостоятельная работа	119	119		
Часы на контроль	7.4	7.4		
<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		
<b>з.е.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

#### Форма обучения Очная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак.	СРС	Катт	Контроль
1	История возникновения ССП	2	4	10		
2	Сущность и значение эффективности работы предприятия	2	4	10		
3	Основные принципы формирования эффективной системы предприятия	1	4	10		
4	Системы показателей эффективности	1	4	10		
5	Содержание концепции сбалансированной системы показателей и сферы ее применения	2	4	10		
6	Разработка состава и структуры ССП	1	4	10		
7	Триада эффективности	1	4	10		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>70</b>	<b>1,6</b>	<b>34,4</b>

#### Форма обучения Заочная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак.	СРС	Катт	Контроль
1	История возникновения ССП	1	2	17		
2	Сущность и значение эффективности работы предприятия	1	2	17		
3	Основные принципы формирования эффективной системы предприятия	1	2	17		
4	Системы показателей эффективности	1	2	17		
5	Содержание концепции сбалансированной системы показателей и сферы ее применения		2	17		
6	Разработка состава и структуры ССП		1	17		
7	Триада эффективности		1	17		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>119</b>	<b>1,6</b>	<b>7,4</b>

## 5.2. Содержание разделов/тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела/темы
1	История возникновения ССП	Характеристика существующих методов стратегического управления. Критерии оценок и управления в информационный век. Объективные предпосылки появления Сбалансированной системы показателей (ССП). Сущность ССП и ее отличие от традиционных методов стратегического управления. Сбалансированная система показателей как оценочная система. Сбалансированная система показателей как средство стратегического управления на долгосрочной основе.
2	Сущность и значение эффективности работы предприятия	Понятие эффективности и роль системы сбалансированных показателей в ее обеспечении. Показатели эффективности и их встраивание в ССП. Методы достижения высокой эффективности деятельности организации.
3	Основные принципы формирования эффективной системы предприятия	Построение эффективной системы функционирования предприятия. Показатели сбалансированной системы показателей для повышения эффективности деятельности организации.
4	Системы показателей эффективности	Оценка и анализ показателей эффективности. Анализ различных систем показателей эффективности для организации. Преимущества и недостатки сбалансированной системы показателей как одной из систем эффективности.
5	Содержание концепции сбалансированной системы показателей и сферы ее применения	Для каждой составляющей ССП рассматриваются следующие моменты: Постановка стратегических целей. Требования к формулированию и выбору целей. Выбор показателей/индикаторов. Ключевые аспекты при выборе показателей/индикаторов. Определение целевых значений показателей/индикаторов. Разработка стратегических мероприятий. Взаимосвязь показателей/индикаторов 4 составляющих ССП.
6	Разработка состава и структуры ССП	Создание организационных условий для внедрения ССП. Проведение стратегического анализа. Разработка ССП. Управление каскадированием компании. Обеспечение последовательного использования ССП.
7	Триада эффективности	Характеристика системы эффективности, которая содержит три вида деятельности предприятия: производственная, хозяйственная, финансово-экономическая. Оценка производственной эффективности при помощи двух показателей: ресурсоотдачи и ресурсоемкости. Анализ эффективности хозяйствования как способности предприятия генерировать прибыль в процессе осуществления им производственно-хозяйственной деятельности, связанной с изготовлением и реализацией товаров. Изучение финансово-экономической эффективности – способности привлечения в оборот предприятия капитала и использования активов в процессе финансово-хозяйственной деятельности генерировать финансовые результаты, включая выручку от продаж, валовую и чистую прибыль

## 6. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Формируемые компетенции
История возникновения ССП	ОК-1
Сущность и значение эффективности работы предприятия	ОК-1
Основные принципы формирования эффективной системы предприятия	ОК-1
Системы показателей эффективности	ОК-1
Содержание концепции сбалансированной системы показателей и сферы ее применения	ОК-1
Разработка состава и структуры ССП	ОК-1
«Триада эффективности»	ОК-1

## 7. Методические рекомендации преподавателям по дисциплине

**Форма организации обучения:** аудиторное занятие, самостоятельная работа студента.

**Методы и способы учебной деятельности:**

- словесные: лекция, беседа, ознакомление с рекомендованной литературой и электронными ресурсами;
- практические: разбор ситуаций.

**Средства обучения:**

- идеальные: слайды, презентации к лекции, конспект лекции, информация из электронных источников;
- материальные: мультимедийное оборудование, интерактивная доска, учебники и учебные пособия, методические разработки (рекомендации) по предмету, технические средства доступа к электронным ресурсам.

**Применение инновационных методов:** проблемная лекция, образовательные ресурсы, интернет-ресурсы, использование подборки видеолекций, использование мультимедийного оборудования.

## 8. Методические рекомендации для преподавателей для проведения текущего контроля успеваемости/промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости в рамках дисциплины проводится с целью определения степени освоения обучающимися образовательной программы.

Текущий контроль успеваемости обучающийся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях в ходе выполнения самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме сдачи **экзамена**.

Экзамендается согласно расписанию и служит формой проверки учебных достижений обучающихся по всей программе учебной дисциплины и преследуют цель оценить учебные достижения за академический период.

Обучающийся может быть освобожден от прохождения промежуточной аттестации в случае успешного прохождения заданий из паспорта фонда оценочных средств.

Промежуточная аттестация проводится в виде ответа на теоретические вопросы, выполнения практического задания.

**Вопросы к экзамену:**

1. Сущность и значение сбалансированности в бизнесе. Концепция сбалансированности
2. Моделирование и анализ бизнес-процессов с точки зрения сбалансированности
3. Факторы становления и развития систем сбалансированных показателей
4. Системы сбалансированных показателей как основа стратегического управления
5. Система tableau de bord
6. Система селективных показателей (Ю. Вебер)
7. Модель стратегических карт (Л. Мейсель)
8. Пирамида деятельности компании (К. Мак-Найр и др.)
9. Модель оценки эффективности деятельности и роста EP2M
10. Базовая структура системы сбалансированных показателей Balancedscorecard Р. Ка-плана - Д. Нортон
11. Ограничения применения Balanced scorecard
12. Шкалы измерений в экономике (номинальная, порядковая, интервальная, степенная, отношений, разностей, абсолютная)
13. Экономико-управленческие показатели, требования к ним
14. Каскадирование показателей
15. Комплексные и интегральные оценки в Balancedscorecard
16. Классическая и модифицированная структура Balancedscorecard
17. Финансовый аспект Balanced scorecard
18. Клиентский аспект Balanced scorecard
19. Аспект внутренних процессов Balanced scorecard
20. Аспект обновления и обучения Balancedscorecard
21. Формы стратегических карт
22. Разработка структуры и набора показателей стратегических карт на основе миссии и стратегии
23. Взаимосвязи стратегических карт
24. Основные программные решения по поддержке системы сбалансированных показателей
25. Основные проектные решения по внедрению системы сбалансированных показателей
26. Специфика использования систем сбалансированных показателей в зависимости от отраслевой принадлежности и корпоративной структуры бизнеса
27. Связь систем сбалансированных показателей с другими элементами менеджмента
28. Бюджетирование на основе системы сбалансированных показателей
29. Основные этапы проекта внедрения системы сбалансированных показателей
30. Особенности промышленной эксплуатации системы сбалансированных показателей

## **9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины, в том числе для самостоятельной работы обучающихся**

### **Методические рекомендации студентам в период работы на лекционных занятиях.**

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, в виде проблемных дискуссий в форме диалога.

Излагаемый материал может показаться студентам сложным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных источников, в том числе – зарубежных. Вот почему

необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике при решении учебных профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель. Лекционное занятие должно быть содержательным, проблемным, диалоговым, интересным, эффективным, отличаться новизной рассмотрения учебных вопросов.

Студентам, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским/практическим занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и умение работать в сети «Интернет».

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям.**

По каждой теме учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у студентов, формирование и развитие у них умений и навыков применения знаний для успешного решения прикладных психологических задач. Практическое занятие проводится в соответствии с учебным планом.

*Подготовка студентов к практическому занятию включает:*

- заблаговременное ознакомление с планом семинара/практического занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, эссе, реферата по указанию преподавателя;
- освоение своей роли как участника тренинга или деловой игры;
- заблаговременное решение учебно-профессиональных задач к занятию.

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение студентами знаний, но и направленных на развитие у них практических умений и навыков, а так же творческого мышления, научного мировоззрения, профессиональных представлений и способностей.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны прочитать записи лекций, изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых понятий и психологических категорий.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1–2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить в виде текстов и презентаций развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряются и поощряются инициативные выступления с докладами, эссе и рефератами по темам семинарских/практических занятий.

**Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.** При организации самостоятельной работы, следует обратить

особое внимание на систематичность и регулярность изучения основной и дополнительной литературы, конспекта лекций, а также выполнения домашних заданий. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. Особое внимание необходимо обратить на подготовку к практическим занятиям, предусматривающим моделирование различных ситуаций взаимного влияния людей в деятельности и общении на ЭВМ. Подготовленные студентами модели должны быть адекватными, доступными для непосредственного восприятия, конкретными, определенными, изменчивыми и т.д.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к контрольным заданиям, фиксированных выступлений и рефератов к практическим занятиям.** При подготовке к докладу на практическом занятии по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и с дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада, эссе и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 20-25 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения. Особенно следует обратить внимание на безусловную обязательность решения домашних задач, указанных преподавателем к практическому занятию.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.**

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях, а также составить ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.

**10. Перечень информационных технологий**

<b>При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее:</b>	
<b>Оборудование:</b>	<b>Проектор; Интерактивная доска; Ноутбук; Экран на треноге; ПК; Колонки.</b>
<b>Программное обеспечение и информационно справочные системы:</b>	ЭБС Znanium; Консультант плюс; WindowsXPProfessionalSP3; Windows 7; MicrosoftOffice 2007; MicrosoftOffice 2010; АнтивирусDoctorWeb; Gimp 2; CorelDrawGraphicsSuiteX4; 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

**11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература:

1. Акулов, А.О. Система сбалансированных показателей: учебное пособие [Текст] / А.О. Акулов. - Кемерово: Инт, 2014. - 160 с.
2. Распопов, В.М. Управление изменениями: учебное пособие [Текст] / В.М. Распопов. - М.: Магистр, 2012. - 333 с.
3. Базилевич, А.И. Современный менеджмент: учебник [Текст] / А.И. Базилевич; под ред. М.М. Максимцова, В.Я. Горфинкеля. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 298 с.

б) дополнительная литература:

1. Свирина, А.А. Эффективное управление предприятие: сбалансированный подход [Электронный ресурс] / А.А. Свирина. - М.: Креативная экономика, 2009. - 208 с // Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_cid=25&pl1\\_id=4241](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=4241).
2. Каплан, Р. Организация, ориентированная на стратегию. Как в новой бизнес-среде преуспевают организации, применяющие сбалансированную систему показателей [Текст] / Р. Каплан, Д. Нортон. - М.: Олимп-Бизнес, 2009. - 392 с.
3. Каплан, Р. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию [Текст] / Р. Каплан, Д. Нортон. - М.: Олимп-Бизнес, 2010. - 320 с.
4. Клочков А. К. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник практических инструментов. — Эксмо, 2010. — 160 с.
5. Фридериг, Х. Сбалансированная система показателей [Электронный ресурс] / Х. Фридериг. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 160 с // Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_cid=25&pl1\\_id=5374](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=5374).

В) Интернет-ресурсы

Наименование ресурса	Режим доступа
Менеджмент и управление	<a href="http://www.manageweb.ru/">http://www.manageweb.ru/</a>
Менеджмент - Новости, Лекции, Статьи, Литература	<a href="http://infomanagement.ru/">http://infomanagement.ru/</a>
Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»	<a href="http://ecsocman.hse.ru/docs/16000475/index.html">http://ecsocman.hse.ru/docs/16000475/index.html</a>
Клерк.Ру	<a href="http://www.klerk.ru/">http://www.klerk.ru/</a>
Административно-управленческий портал	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>
HR - Сообщество и Публикации	<a href="http://hr-portal.ru/">http://hr-portal.ru/</a>
Менеджмент проектов	<a href="http://www.anryk.ru/">http://www.anryk.ru/</a>
Корпоративный менеджмент	<a href="http://www.cfin.ru/">http://www.cfin.ru/</a>

## 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа.</p> <p>Кабинеты, оснащенные мультимедийным оборудованием</p>	<p>№001, №002, №215, №309, №406</p>	<p>Средства звуковоспроизведения с мультимедийными комплексами для презентаций, интерактивная доска.</p> <p>Ноутбук, комплект мультимедиа, экран, техническое и программное обеспечение, подключение к Internet, доска фломастерная, флип-чат.</p>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа/практических занятий.</p> <p>Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций.</p> <p>Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>№402</p> <p>№200, №202, №206,</p> <p>№107, №110, №207</p>	<p>Учебные рабочие места</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Компьютер Cel 3 ГГц, 512Мб, 120Гб, FDD,</li> <li>• Компьютер Intel Pentium Dual CPU 1,8 ГГц, 2048 Мб</li> <li>• Компьютер Intel Core i3 CPU 3,4 ГГц, 4 Гб</li> <li>• Компьютер Intel Core i5 CPU 3,2 ГГц, 4 Гб</li> <li>• Лицензионное программное обеспечение - Windows XP Professional SP3, Windows 7</li> <li>• Microsoft Office 2007, 2010</li> <li>• 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях</li> <li>• Антивирус Doctor Web</li> <li>• Консультант Плюс</li> <li>• Corel Draw Graphics Suite X4</li> <li>• Adobe Connect 9 (вебинар)</li> </ul>
<p>Помещение для самостоятельной работы</p>	<p>№102</p>	<p>столы компьютерные 13 шт., столы с дополнительным расширением для инвалидов и лиц с ОВЗ 2 шт., стулья 6 шт., компьютеры benq 17" lcd/cel 3мгц /512 mb/80 gb 9 шт. доска фломастерная 2-х сторонняя передвижная 1 шт., сплит-система LG 1 шт., жалюзи (пластик) 4 шт., кресло 9 шт., огнетушитель 1 шт.</p>
<p>Библиотека</p>	<p>№004</p>	<p>Каталожная система библиотеки – для обучения студентов умению пользоваться системой поиска литературы</p>
<p>Читальный зал библиотеки</p>	<p>№003</p>	<p>Рабочие места с ПК – для обучения работе с индексирующими поисковыми</p>

<b>Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий</b>	<b>№ аудитории</b>	<b>Перечень оборудования и технических средств обучения</b>
		системами в Internet
Аудитория для хранения учебного оборудования	№111	